

MR

MODULO RECLAMO

A) DATI DEL CLIENTE

Cognome e Nome _____

Ragione sociale o Denominazione _____

Nato a _____ il _____

Codice fiscale/Partita IVA _____

Residenza/Sede legale nel Comune di _____

Prov. _____ Stato _____ CAP _____

Indirizzo _____

E-mail _____ Recapiti Telefonici _____

B) DATI DI CHI PROPONE IL RECLAMO (legale rappresentante, persona fisica...)

Cognome _____ Nome _____

Nato a _____ il _____

Codice Fiscale _____

Residenza _____ Prov. _____ CAP _____

Stato _____ Indirizzo _____

E-mail _____ Recapiti Telefonici _____

Propone il reclamo in qualità di

Legale Rappresentante

Cliente

Committente

Altro (*specificare*) _____

C) DESCRIZIONE DEL RECLAMO

Richieste oggetto del reclamo

(indicare che cosa si chiede con il reclamo e le relative motivazioni)

Nota: qualora lo spazio non fosse sufficiente, il reclamante potrà svolgere le proprie considerazioni su fogli acclusi, debitamente sottoscritti e menzionati tra i documenti allegati come "altra documentazione".

Il sottoscritto _____ dichiara che la controversia non è già stata sottoposta all'attenzione dell'autorità giudiziaria ovvero rimessa a decisione arbitrale, che sulla stessa non è pendente un tentativo di conciliazione ai sensi di norme di legge e che il sottoscritto non ha aderito ad azione collettiva risarcitoria di cui all'art. 140-bis del Codice del Consumo.

ALLEGATI:

1. Fotocopia del documento/i di identità in corso di validità (del cliente, del Legale rappresentante...)
2. Altra documentazione (specificare) _____

Sottoscrizione del reclamo

Data _____

Firma di chi propone il reclamo

INFORMATIVA PRIVACY

Il trattamento dei dati forniti a FCC è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al decreto legislativo 196/2003. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Il Reclamante ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati e di esercitare i diritti di cui all'art. 7, rivolgendosi per tutto ciò al Responsabile del Trattamento dei dati. Nel caso in cui il Reclamante non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.

Data e Firma per accettazione